

# КИБЕРГРАМОТНОСТЬ СОТРУДНИКОВ

МИФ ИЛИ  
РЕАЛЬНОСТЬ?




СИСТЕМА ПОВЫШЕНИЯ  
ОСВЕДОМЛЕННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ


до  
**85%**

сотрудников переходят по ссылкам или открывают вложения с незнакомых email, а также заполняют фишинговые формы\*


## ◆ ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ

 Слабая осведомленность пользователей в вопросах ИБ

## ◆ ПОТЕРИ

 Значительные финансовые и репутационные потери для организации

## ◆ РИСКИ

 Крайне высокий риск возникновения инцидентов социальной инженерии



# ФИШИНГ В МАССЫ



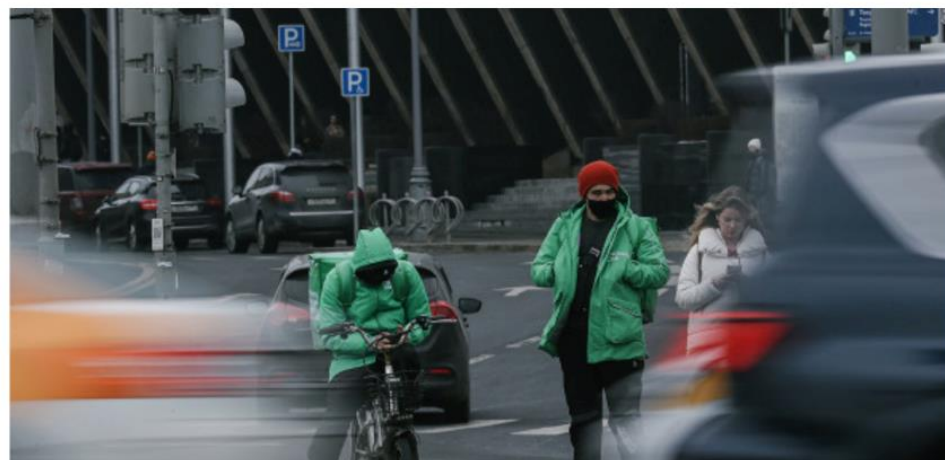
VS



Технологии и медиа, 20 мая, 10:38 | 22 231 | Поделиться

## Delivery Club сообщила об утечке данных о заказах пользователей

В компании подчеркнули, что утечка не включает банковские данные заказчиков. Там также пообещали провести внутреннее расследование и дополнительный аудит систем



Технологии и медиа, 01 мар, 19:13 | 14 376 | Поделиться

## Сервис «Яндекс.Еда» сообщил об утечке информации о клиентах

В Сеть попали телефоны клиентов «Яндекс.Еды» и информация об их заказах. Сервис направит письмо всем, кого коснулась утечка. Компания решила втрое сократить число сотрудников с доступом к конфиденциальным данным пользователей

«Яндекс» YNDX P2 133 -0,09% КУПИТЬ





# ТЕМЫ ФИШИНГА 2021



Обязательная вакцинация, «удалёнка», COVID-19



Массовые рассылки от ГОС.СЕКТОРА

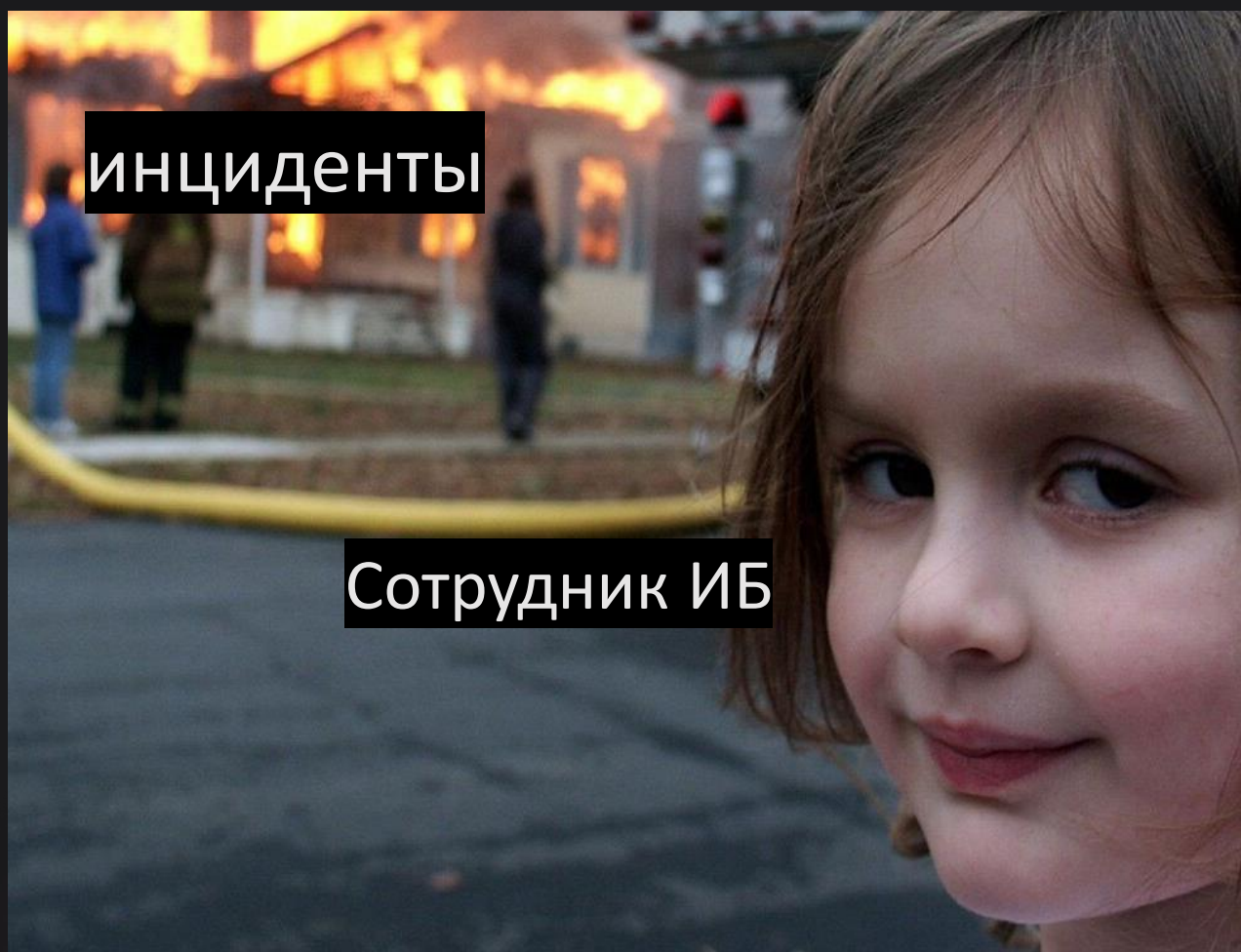


Реклама банков, инвестиции, брокерские счета



Внутренние рассылки. Изменения в зарплате, обновление соцпакета





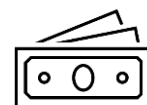
Отдел кадров/HR: Оптимизация расходов, сокращение сотрудников



Массовые рассылки о незаконности использования запрещенных веб-сайтов, социальных сетей, мессенджеров и VPN






Нелицензионное ПО, подписки



Внутренние рассылки. Изменения в зарплате, обновление соцпакета



-  QR-КОДЫ С ФИШИНГОВЫМИ ССЫЛКАМИ
-  ИМИТАЦИЯ WI-FI ТОЧЕК ДОСТУПА ОРГАНИЗАЦИИ
-  ГОЛОСОВОЙ ФИШИНГ



# ТРЕБОВАНИЯ РЕГУЛЯТОРОВ



**NIST SP 800-50 (2003 год)**

**ISO / IEC 27001: 2013**

**GDPR**

**PCI DSS 3.2.1 от 2018 года**



Указ Президента Республики Беларусь от 14 февраля 2023 г. № 40 «О кибербезопасности»



Закон Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 «О защите персональных данных»



Закон Республики Беларусь от 10 ноября 2008 г. № 455-3 «Об информации, информатизации и защите информации»



 PEOPLE-CENTRIC SECURITY (PCS)



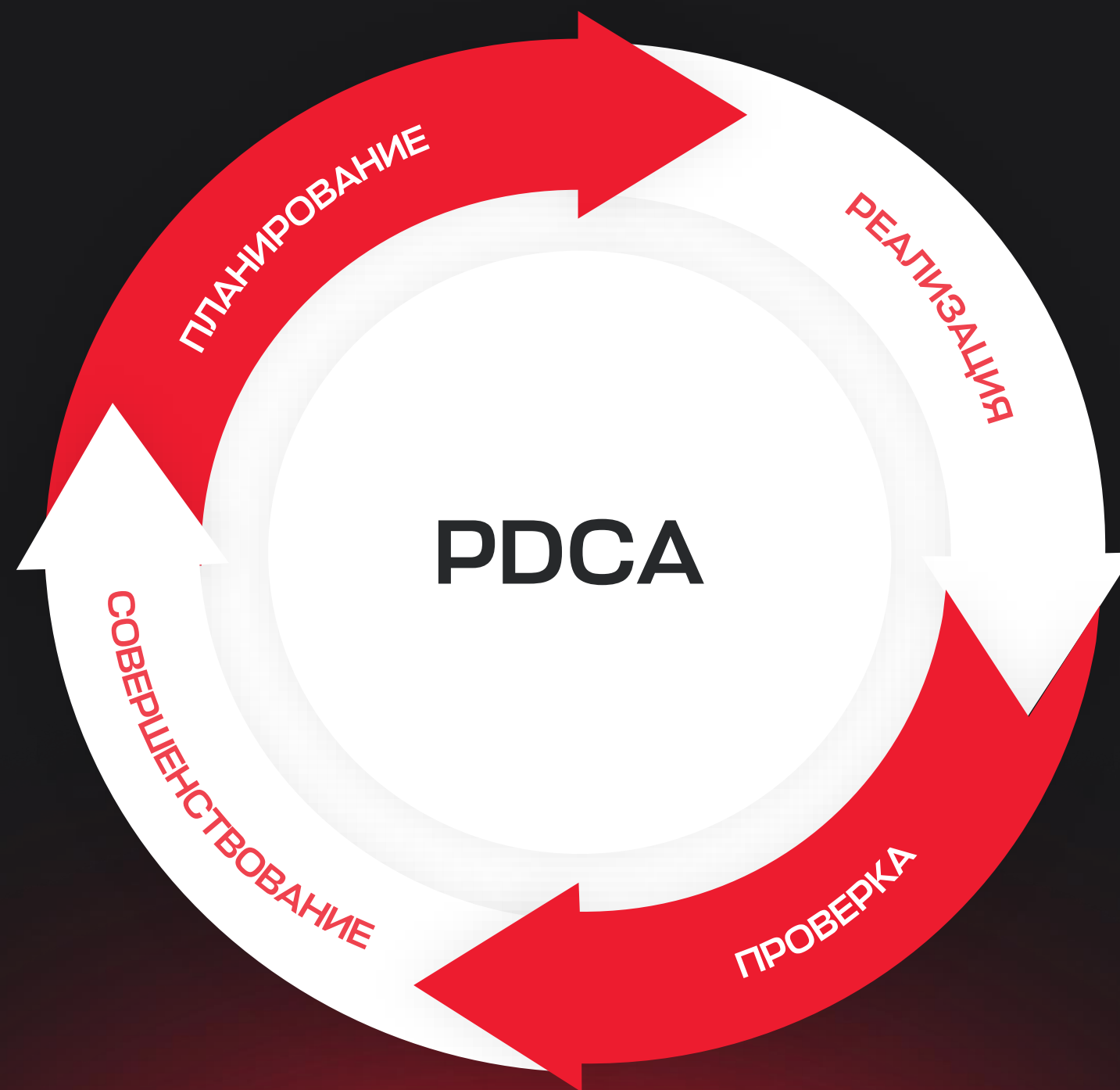


# КАК ОБУЧАТЬ СОТРУДНИКОВ?

Как тактично намекнуть сотруднику, что нельзя открывать вложения в электронном письме, полученном от неизвестного адресата



**HARD ВЕРСИЯ**







# phishman

система **автоматизированного управления** знаниями, которая тренирует сотрудников распознавать методы социальной инженерии и противостоять им.

# ПРИНЦИП РАБОТЫ

ТЕСТИРОВАНИЕ  
КОМПАНИИ

НАПРАВЛЕНИЕ  
НА ОБУЧЕНИЕ

КОНТРОЛЬ  
ОБУЧЕНИЯ

АВТОМАТИЗАЦИЯ  
ПРОЦЕССОВ



Фишинговый модуль  
+ Интеграция с «ИС»

Собственная СДО +  
Возможность интегра-  
ции с собственной СДО

Тестирование

Конструктор  
сценариев

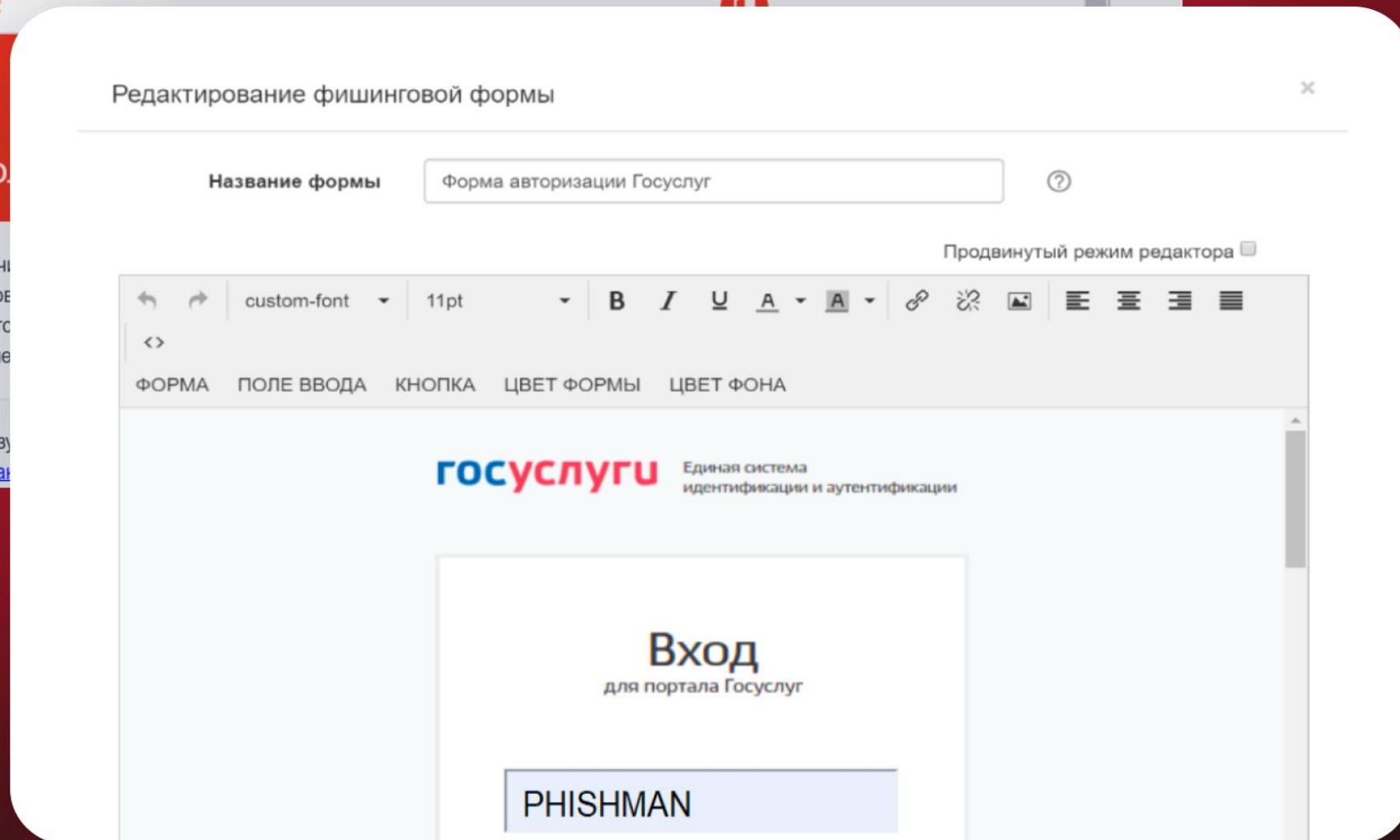
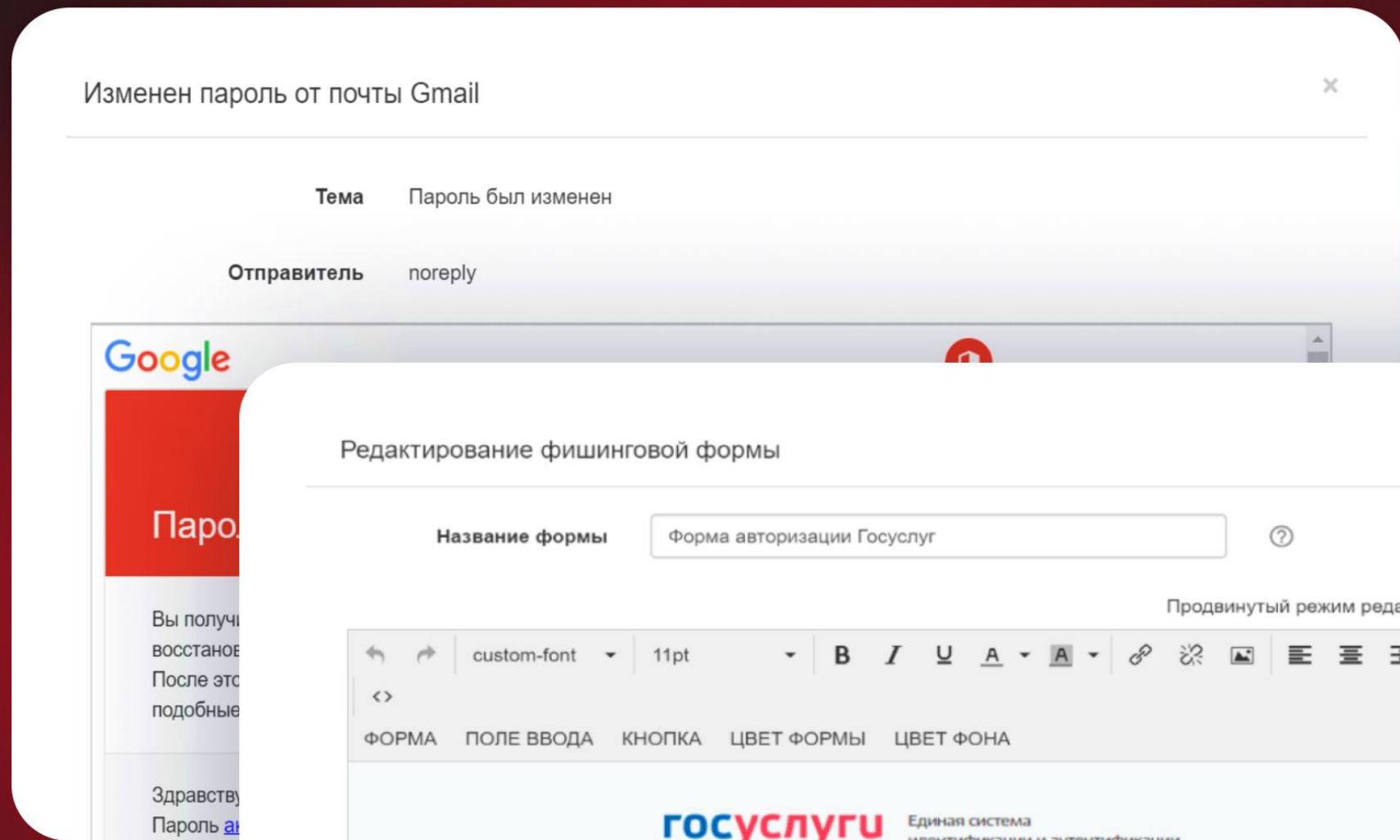
до **70%**

Сокращение событий ИБ (фишинг)  
на **70%** в первый месяц  
использования





# ФИШИНГОВЫЙ МОДУЛЬ



phishman

# МОДУЛЬ АВТОМАТИЗАЦИИ

Active directory

Новый сотрудник

Курс «Основы ИБ»

«Чувствительная»  
информация

DLP

Курс «Защитник  
конфиденциальной  
информации»

Фишинговое  
письмо

 **phishman**

Курс «Вакцинация  
против фишинговых  
заражений»

Каждый сотрудник имеет **Личный кабинет**, в котором разрабатывается индивидуальная траектория обучения.

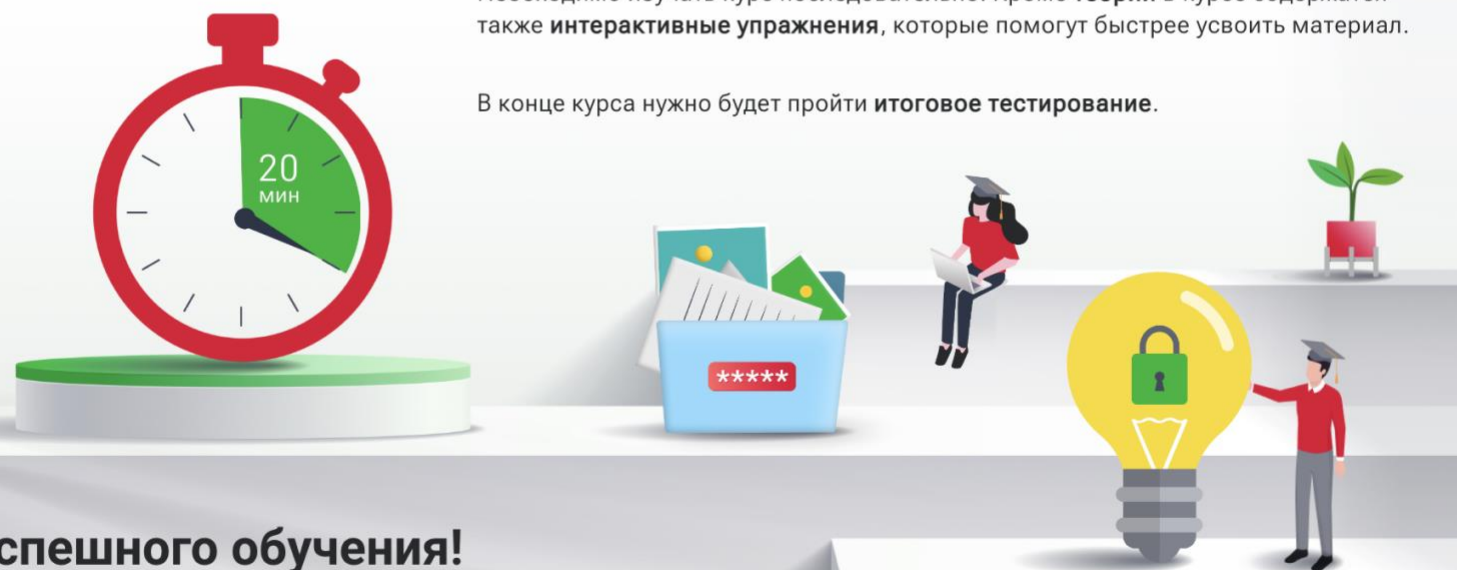
## 0 курсе

Этот курс посвящён концепции информационной безопасности Phishman. Ты узнаешь, в чём её суть и преимущества перед другими решениями.

Прохождение курса занимает в среднем **20 минут**.

Необходимо изучать курс последовательно. Кроме **теории** в курсе содержатся также **интерактивные упражнения**, которые помогут быстрее усвоить материал.

В конце курса нужно будет пройти **итоговое тестирование**.



Успешного обучения!


## БИБЛИОТЕКА КУРСОВ

Назначенные мне | Завершенные курсы | **Все курсы**

Сообщения об инцидентах ИБ

### Защита мобильных устройств




 Этот курс вам не назначен

Если вы хотите пройти этот курс, [отправьте заявку](#) администратору

17 минут | 0 модуль

### Кто хочет стать миллионером?




 Этот курс вам не назначен

Если вы хотите пройти этот курс, [отправьте заявку](#) администратору

33 минут | 0 модуль

### Сообщения об инцидентах ИБ



 Этот курс вам не назначен

Если вы хотите пройти этот курс, [отправьте заявку](#) администратору

23 минут | 0 модуль





# КУРСЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

- Парольная защита
- Памятка по инцидентам ИБ
- Сообщения об инцидентах ИБ
- Защитник конфиденциальной информации
- Вакцинация против фишинговых заражений
- Рекомендации по комплексной безопасности
- Основы информационной безопасности
- Судебная практика
- Защита мобильных устройств
- TOP 10 вопросов по ИБ
- Антивирусная защита
- Кто хочет стать миллионером?
- Основные правила по безопасности при удаленной работе
- Безопасные настройки мобильных устройств на базе Android и Apple
- Законодательная база РФ по информационной безопасности

**ДОПОЛНИТЕЛЬНО:**

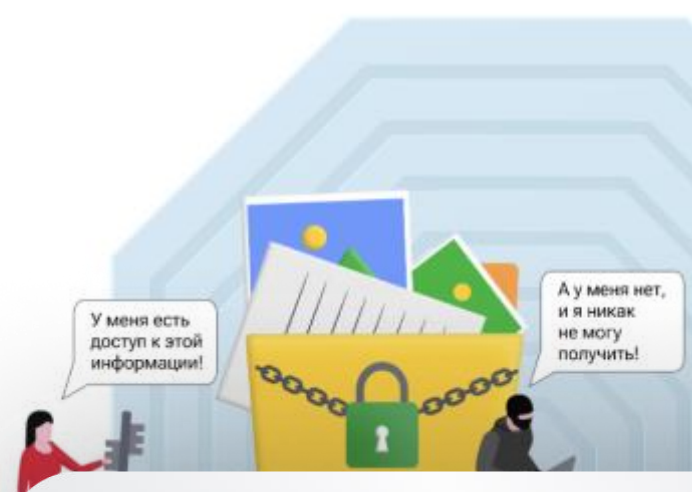
Разработка курсов под  
**конкретные задачи** бизнеса



## Цели информационной безопасности (ИБ)

Цели информационной безопасности (ИБ) — это обеспечение защиты конфиденциальности, целостности и доступности данных компании.

- **Конфиденциальность** — свойство информации, гарантирующее, что к информации имеют доступ только определённые лица.
- **Целостность** — способность информации сохранять изначальный вид и структуру как в процессе хранения, так и после неоднократной передачи. Вносить изменения, удалять или дополнять информацию имеет право только владелец или пользователь с легальным доступом к данным.
- **Доступность** — свойство информации, гарантирующее, что лица, имеющие доступ к информации, в нужный момент смогут получить его своевременно и беспрепятственно.



## Сравни два подхода к ИБ

Какие характеристики свойственны для классического подхода ИБ, а какие — для современного подхода People-Centric Security?

Распредели цветные квадраты по двум колонкам в зависимости от подхода. Затем нажми кнопку Ответить

### Классический подход



### People-Centric Security



Фокус внимания — информация

Главная идея — защита данных

ИБ лучше знает, как надо

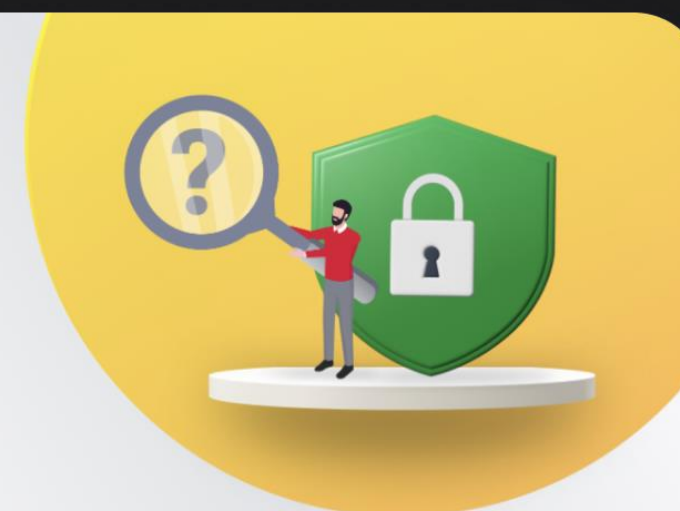
Главная идея — создание позитивной культуры ИБ

Запрещено всё, что не разрешено

Фокус внимания — люди

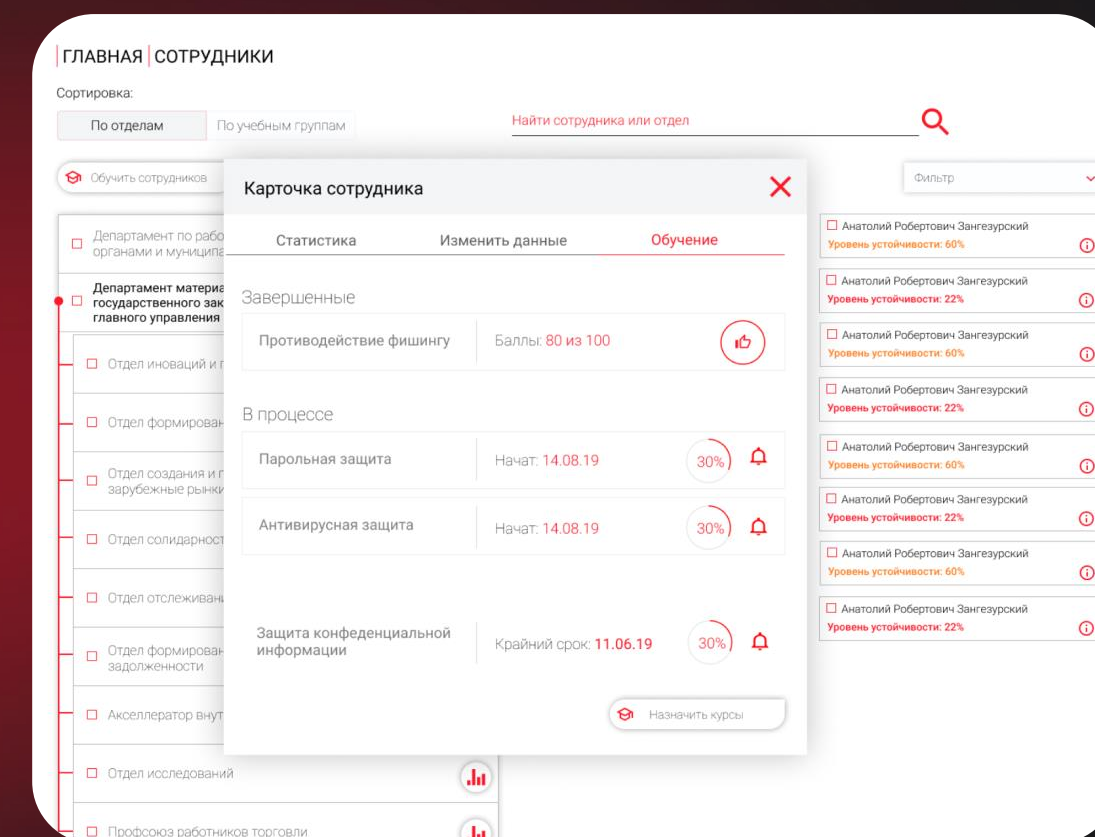
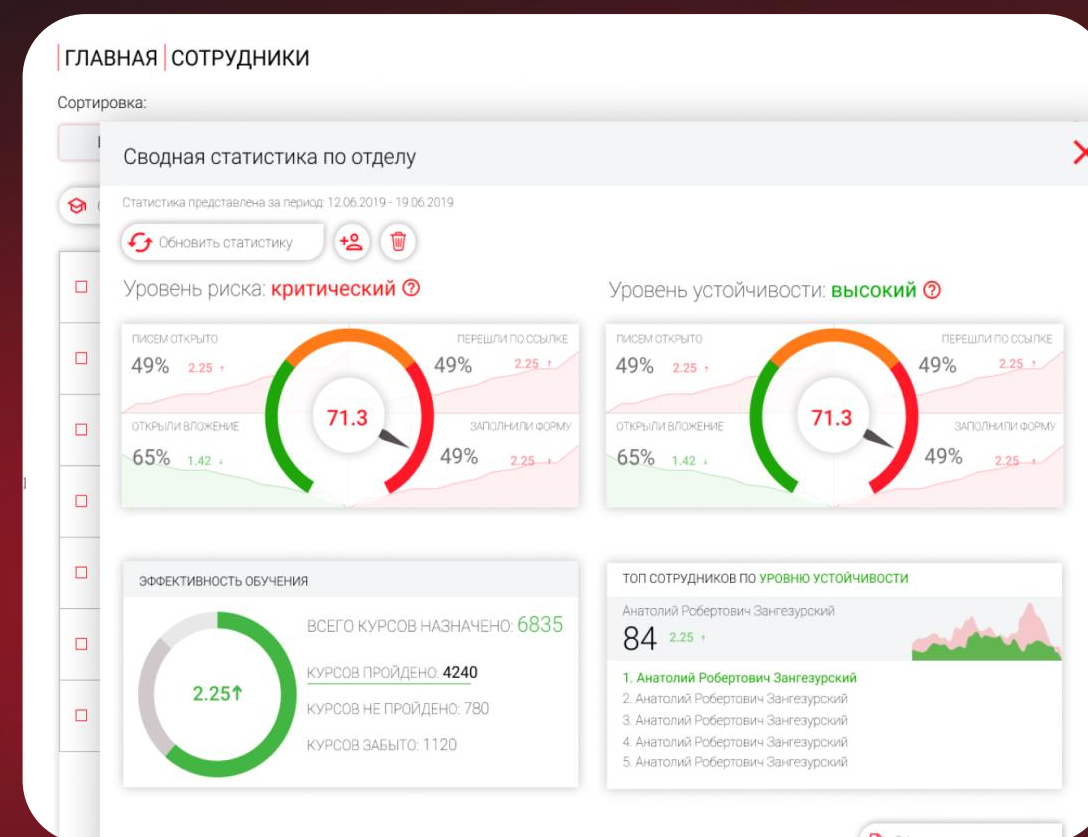
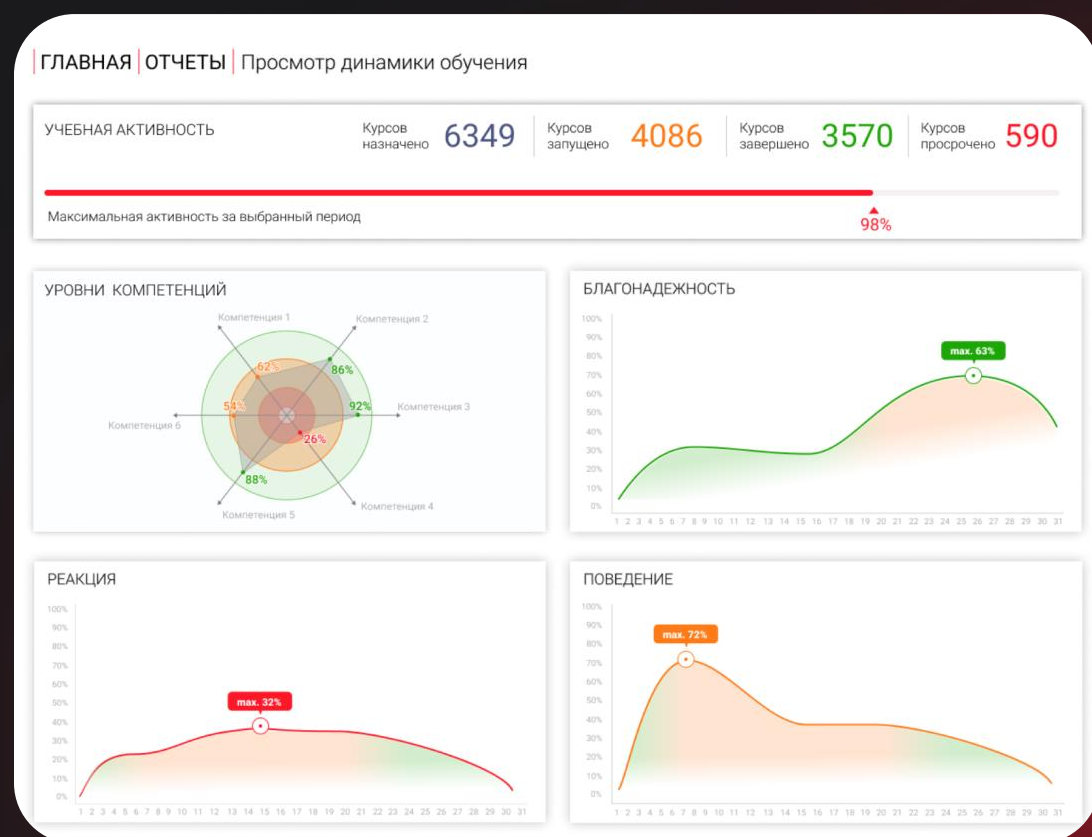
Сотрудникам объясняют, но решение за ними

Бизнес лучше знает, как надо



# КОНТРОЛЬ И АНАЛИТИКА

- Отчет по атакам
- Отчет по обучению
- Отчет по динамике обучения
- Аналитический отчет
- Отчет по динамике фишинговых уязвимостей







# УЖЕ РАБОТАЮТ С PHISHMAN:

*М.видео*

 **НОРНИКЕЛЬ**



**РОСАТОМ**

  
**ALROSA**



 **FREEDOM**  
finance



# НАСКОЛЬКО ВАШИ СОТРУДНИКИ УСТОЙЧИВЫ К ФИШИНГУ?

**Артем Гришко**

Менеджер по работе с ключевыми  
клиентами

Тел. моб: +7 (999) 605-00-62

Artem.Grishko@phishman.ru

